

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. Сайт – совокупность всей информации (текстовой и графической), находящейся в сети интернет по адресу <https://samara.zavodresurs.ru/>, принадлежащая ООО «ЭнергоСпецСтройСервис».

1.2. Администрация Сайта – сотрудники ООО «ЭнергоСпецСтройСервис», уполномоченные на изменение информации на Сайте.

1.3. Пользователь Сайта (далее – Пользователь) – лицо, использующее Сайт ООО «ЭнергоСпецСтройСервис».

1.4. Стороны – ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» и Пользователь Сайта, заключившие Настоящее Соглашение.

1.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения ООО «ЭнергоСпецСтройСервис», Пользователем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.8. Cookies – технические данные, отправляемые Сайтом Пользователю через сеть интернет, хранящиеся на устройстве Пользователя, которое использовано для просмотра Сайта и передаваемые на Сайт с устройства Пользователя, использованного для просмотра Сайта, при каждом посещении Сайта.

1.9. IP-адрес – технический адрес Пользователя в сети интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Сайт может получить о Пользователе, во время использования последним Сайта и его сервисов.

2.2. Регистрация Пользователя на настоящем сайте (**или с момента постановки галочки (V) в соответствующем месте на сайте**) означает предоставление его согласия ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 4 Политики конфиденциальности, а также в части предоставления согласия ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания. При этом Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных, а также отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа.

Отказ Пользователя оформляется в письменном виде и направляется на электронный адрес ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» с уведомлением о прочтении.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности (за исключением случая, предусмотренного в п. 2.2 Политики конфиденциальности) Пользователь обязан прекратить использование Сайта в качестве зарегистрированного пользователя.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности непосредственно применяется только к Сайту. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте по адресу <https://samara.zavodresurs.ru//registratsiya-na-sajte-trofi-rus-konsalt> и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки.

3.3. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к Сайту.

3.4. Сайт осуществляет сбор IP-адресов Пользователей. Данная информация используется для обеспечения технической работы Сайта.

3.5. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история заказов, используемые Пользователем устройства для просмотра Сайта и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. и п. 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» может использовать персональные данные Пользователя Сайта в целях:

4.1. Идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения договора на оказание услуг дистанционным способом или их оплаты.

4.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированной информации.

4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, оплаты, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.4. Создания учетной записи для онлайн-заказа услуг или их оплаты, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи путем прохождения процедуры регистрации на Сайте;

4.5. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии онлайн-заказа услуги или их оплаты.

4.6. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания (возврата) платежа;

4.7. Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.8. Предоставления Пользователю обновлений ассортимента услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостных рассылок информационного и рекламного содержания от ООО «ЭнергоСпецСтройСервис».

4.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан предоставить достоверные персональные данные, необходимые для пользования Сайтом.

6.2. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. и п. 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис», не исполнившее свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2., п. 5.3. и п. 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения ООО «ЭнергоСпецСтройСервис».

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2.4. Была разглашена сторонними сайтами и сервисами, ссылки на использование которых присутствуют на Сайте, в случае использования таких ссылок и сервисов Пользователем.

7.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных и/или неполных персональных данных.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Сторонами, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Изменения Политики конфиденциальности вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» через форму обратной связи на Сайте по адресу <https://samara.zavodresurs.ru/kontaktnaya-informatsiya-0>

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте по адресу <https://samara.zavodresurs.ru/polzovatelskoe-soglashenie-i-politika-konfidentsialnosti>